



# Relazione sulla performance

ANNO 2023



# Indice

<b>1. PRESENTAZIONE</b>	2
<b>2. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER CITTADINI E STAKEHOLDER</b>	3
<b>3. PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E RISULTATI</b>	15
3.1 Macroobiettivi e risultati raggiunti	15
3.2 Misurazione degli obiettivi operativi annuali	27
<b>4. PERFORMANCE INDIVIDUALE</b>	40
<b>5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE</b>	43



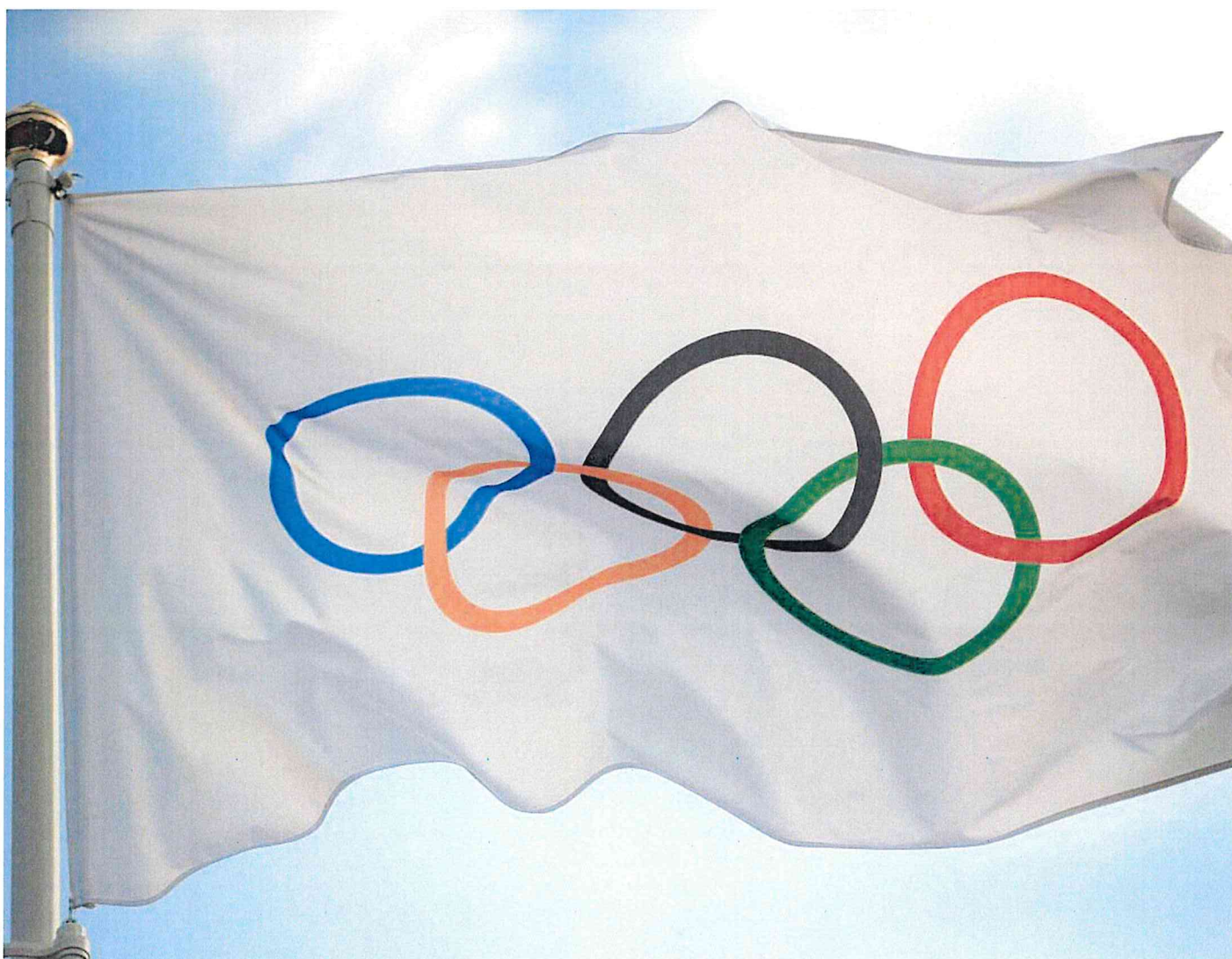
# Presentazione

La presente relazione, redatta ai sensi dell'articolo 10, comma 1, lettera b) del decreto legislativo n. 150/2009, illustra i risultati dell'attività realizzata dal CONI nel corso del 2023.

Nella **prima parte** è rappresentato il contesto in cui si è svolta l'attività dal CONI ed i risultati raggiunti nelle attività comprese nelle aree strategiche.

Nella **seconda parte** è riportata, sotto forma di schede sintetiche, la valutazione effettuata dal Segretario Generale del CONI e dai Direttori dei singoli Uffici Centrali sul grado di conseguimento degli obiettivi operativi contenuti nel Piano della performance 2022-2024, i cui contenuti sono stati ripresi in apposita sezione del Piano integrato di attività e organizzazione-PIAO 2022-2024, dedicata alla performance.

Infatti, l'articolo 6 del Decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113, ha disposto che le pubbliche amministrazioni adottino, a partire dall'annualità 2022, un documento unico di programmazione e governance al fine di superare la molteplicità e frammentazione degli atti di programmazione.



# Sintesi delle informazioni di interesse per cittadini e stakeholder

Preliminarmente occorre dare atto che, come richiamato da Funzione Pubblica con DFP-0018538 del 17/03/2023, i compiti dell'OIV possano ricondursi ad atti di tipo ricognitivo del sistema di valutazione e misurazione della performance individuale del contingente speciale ad esaurimento a regime privatistico.

Il rapporto di lavoro del contingente speciale, qui d'interesse, è soggetto alle previsioni di una specifica contrattazione collettiva nazionale di categoria (due i CCNL del 13 aprile 2022, per il triennio 2022-2024, rispettivamente, per il personale delle aree e per il personale dirigenziale ed i quadri), che ha demandato alla contrattazione decentrata:

- i criteri generali concernenti le **metodologie di valutazione della performance organizzativa e individuale** (articolo 7, comma 2, lett. d, del CCNL del personale non dirigenziale);
- la definizione dei **sistemi di incentivazione** e dei criteri generali concernenti le metodologie di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale del personale non dirigenziale (articolo 68, comma 8, del CCNL);
- i criteri generali dei **sistemi di valutazione della performance dei dirigenti** (articolo 37, comma 1, lett. c, del CCNL dirigenti e quadri) - i criteri generali dei sistemi di valutazione della performance dei quadri (articolo 55, comma 1, lett. c, del CCNL dirigenti e quadri).



La contrattazione di secondo livello ha compiutamente definito la materia, come demandata dalla contrattazione nazionale, con ciò esauendo ogni ipotesi di apporto ulteriore al loro contenuto da parte di soggetti estranei alle parti contrattuali.

Sono stati disciplinati dunque dagli organi decisionali del CONI e poi sottoposti alle organizzazioni sindacali per la declinazione prevista dai relativi CCNL, la definizione di indirizzi, obiettivi strategici ed operativi.

## Sintesi delle informazioni di interesse per cittadini e stakeholder

La redazione della presente relazione si inserisce nell'ambito dell'attività di studio e approfondimento delle esperienze maturate da altre organizzazioni, con particolare riguardo al settore della Pubblica Amministrazione ed ai percorsi di New Public Management, per trasporre infine le best practice rilevate in nuove pratiche consolidate, come già effettuato per il documento programmatico relativo al "Sistema di Valutazione e Misurazione della Performance". Per tutto quanto non previsto, si fa rinvio al quadro normativo vigente in materia di valutazione.

Nell'insieme delle norme che regolano la materia o presiedono alla disciplina di **contenuti, fasi, tempi, modalità e soggetti della misurazione e valutazione della performance**, sia organizzativa sia individuale, sono altresì ricompresi i contratti collettivi nazionali e i contratti collettivi integrativi CONI per il personale del contingente speciale ad esaurimento, non soggetto alle disposizioni del lavoro pubblico, di cui al d. lgs. n. 165/2001, ai sensi della legge n. 234/2021.

Per una trattazione più ampia, anche degli ambiti relativi al: contesto di riferimento, alle risorse economico-finanziarie, alle risorse umane e al bilancio di genere; si rimanda al PIAO elaborato dal CONI, consultabile al link

[PIAO - Piano Integrato di Attività ed Organizzazione \(coni.it\)](https://www.coni.it/PIAO)



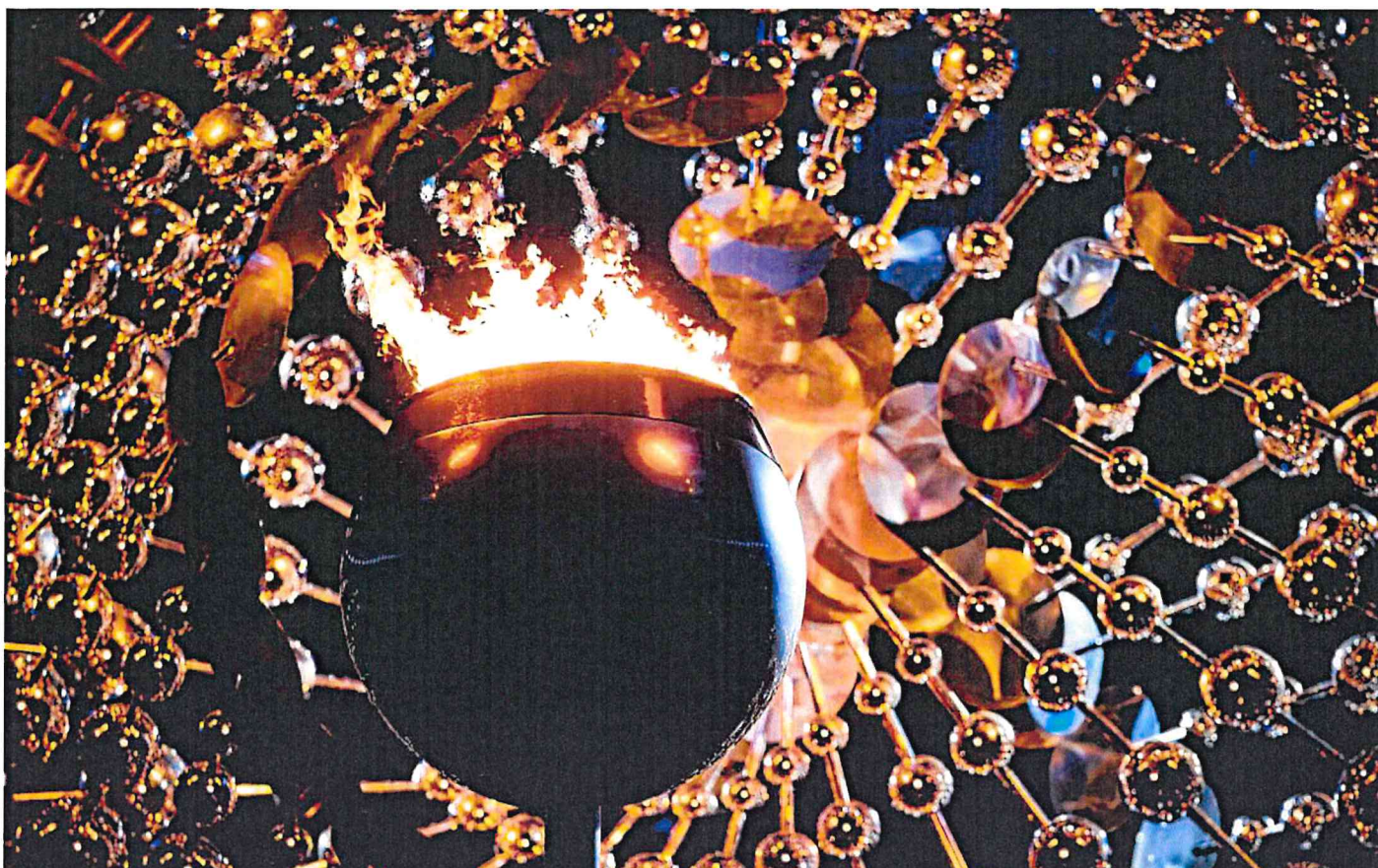
# Performance organizzativa: il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa

Nel corso dell'anno 2023 l'azione del CONI si è svolta nel rispetto di quanto pianificato con gli obiettivi specifici individuati all'interno del **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance**.

Questi ultimi, strettamente connessi alla mission istituzionale ed in continuità con i piani precedenti, sono stati definiti in coerenza con il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio 2022-2024 e declinati negli obiettivi operativi annuali.

Gli obiettivi specifici posti dal CONI hanno come assunto principale l'implementazione nelle strutture e sul territorio italiano dei target sovranazionali, che si riassumono in tre punti cardine, di seguito elencati:

- **piena autonomia organizzativa del CONI**, in coerenza con gli standard di indipendenza e autonomia previsti dal Comitato internazionale olimpico (CIO);
- compliance e processi di implementazione dalla **Carta Olimpica e dell'Olympic Agenda 2020+5 del CIO**;
- compliance e processi di implementazione della **Carta Europea dello sport, delle relative risoluzioni adottate dal Consiglio d'Europa e del diritto unionale Europeo in materia di sport** (basi giuridiche: libro bianco sullo sport del 2007; piano d'azione "Pierre de Coubertin"; articoli 6 e 165 del trattato sul funzionamento dell'Unione Europea - TFUE).



### 3.1 Risultati raggiunti

La gestione della performance organizzativa si sviluppa attraverso tre fasi: pianificazione; monitoraggio in corso d'anno; misurazione, valutazione e rendicontazione finale dei risultati. Tale processo si presenta in forma circolare in quanto sia la fase di monitoraggio in corso d'anno sia quella finale di misurazione, valutazione e rendicontazione, preparano la pianificazione del periodo successivo.

I risultati ottenuti nell'anno 2023 per ognuno dei 3 macro-obiettivi posti dall'Ente, in linea con i target sovranazionali dell'ordinamento sportivo, rispecchiano l'azione del CONI svolta nel rispetto di quanto pianificato con gli obiettivi specifici individuati all'interno delle aree strategiche. Gli esiti in dettaglio sono riportati nei report inseriti nel prosieguo della presente relazione.

All'interno del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa, si specifica che le Aree Strategiche sono individuate sulla base delle missioni e dei programmi del CONI individuati nei documenti di bilancio e rappresentano gli ambiti fondamentali di intervento del CONI; esse non coincidono necessariamente con la struttura organizzativa del CONI e costituiscono i "contenitori" degli obiettivi specifici di carattere strategico.

#### Aree strategiche

PIENA AUTONOMIA ORGANIZZATIVA DEL CONI, IN COERENZA CON GLI STANDARD DI INDIPENDENZA E AUTONOMIA PREVISTI DAL COMITATO INTERNAZIONALE OLIMPICO (CIO)

COMPLIANCE E PROCESSI DI IMPLEMENTAZIONE DELLA CARTA OLIMPICA E DELL'OLYMPIC AGENDA 2020+5 DEL CIO

COMPLIANCE E PROCESSI DI IMPLEMENTAZIONE DELLA CARTA EUROPEA DELLO SPORT, DELLE RELATIVE RISOLUZIONI ADOTTATE DAL CONSIGLIO D'EUROPA E DEL DIRITTO UNIONALE EUROPEO IN MATERIA DI SPORT

(Basi giuridiche: libro bianco sullo sport del 2007; piano d'azione "Pierre De Coubertin"; articoli 6 e 165 del trattato sul funzionamento dell'Unione Europea - TFUE)

Gli obiettivi specifici di carattere strategico sono, di norma, trasversali rispetto agli uffici centrali o ai servizi e definiscono la programmazione triennale dell'attività per ciascuna area strategica; la definizione di tali obiettivi è effettuata in stretta correlazione con il bilancio e con il piano degli indicatori e dei risultati attesi.

## PROSPETTO 1

Area Strategica – Piena autonomia organizzativa del CONI, in coerenza con gli standard di indipendenza e autonomia previsti dal Comitato Internazionale Olimpico (CIO)

LINEE DI INDIRIZZO DI RIFERIMENTO E MACRO-OBIETTIVI	UFFICIO CENTRALE [1] / SERVIZIO [2] / STRUTTURE ORGANIZZATIVE POSTE ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL SEGRETARIO GENERALE [3]	PRESIDIO ORGANIZZATIVO	PESO ASSEGNATO
<b>1.1 OBIETTIVI SPECIFICI DI CARATTERE STRATEGICO</b> Adeguamento del modello organizzativo e gestionale; semplificazione/razionalizzazione dell'attività amministrativa e gestionale, con particolare riferimento all'impiego delle tecnologie informatiche e telematiche			
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza alla Presidenza CONI, in conformità anche al D.L. 5/2021 e ss.mm.ii.	Segreterie Presidenza e Segretario Generale [3]	Segreteria Presidenza Segreteria Segretario Generale	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza alla Segreteria Generale CONI, in conformità anche al D.L. 5/2021 e ss.mm.ii.			
Integrazione e razionalizzazione dell'attività a supporto dell'organizzazione e del potenziamento dello sport nazionale, in particolare per la preparazione degli atleti, la gestione dei CPO, per l'approntamento dei mezzi idonei per la partecipazione dei concorrenti e del personale della squadra alle Olimpiadi e a tutte le altre manifestazioni sportive nazionali o internazionali, nonché in materia di visti	Sport[1]	Preparazione olimpica	100%
Nuova organizzazione del presidio organizzativo Istituto di medicina e scienza dello sport, anche ai sensi della legge 138/1992	Sport[1]	Istituto di medicina e scienza dello sport	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività in materia di impiantistica sportiva di cui alla legge n. 65/1987	Sport[1]	Commissione impianti sportivi	100%
Nuova organizzazione del presidio organizzativo Affari legali e contenzioso		Affari legali e contenzioso	100%
Integrazione e razionalizzazione delle attività a supporto degli adempimenti previsti dal decreto legislativo n.242/1999, dallo Statuto del CONI e dall'ordinamento sportivo nazionale ed internazionale, in materia di regolamentazione sportiva	Attività giuridiche e regolamentazione sportiva [1]	Conformità norme e regolamenti sportivi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività a supporto del Garante Codice Etico		Garante Codice Etico	100%
Nuova organizzazione del presidio organizzativo Personale		Personale	100%
Nuova organizzazione del presidio organizzativo Compliance Privacy		Ufficio Compliance Privacy	100%
Nuova organizzazione del presidio organizzativo Professioni sportive, Agenti sportivi	Affari generali e politiche del personale del CONI [1]	Professioni sportive, Agenti sportivi	100%
Nuova organizzazione del presidio organizzativo Centro studi e uffici statistici		Centro studi e uffici statistici	100%
Nuova organizzazione del presidio organizzativo Agenda digitale e processi		Agenda digitale e processi	100%
Nuova organizzazione del presidio organizzativo Osservatorio legislativo e Giustizia sportiva	Relazioni istituzionali [2]	Osservatorio legislativo e Giustizia sportiva	100%
Nuova organizzazione del presidio organizzativo Amministrazione e Finanza, con particolare riguardo allo sviluppo sistema contabile SAP ed allo sviluppo e integrazione SAP con ambiente gestione del Procurement	Bilancio [2]	Amministrazione e finanza	100%
Qualificazione ente CONI stazione appaltante		Acquisti di beni e servizi	100%
Azioni volte all'attuazione del nuovo modello organizzativo e gestionale e all'armonizzazione delle procedure e delle modalità operative del presidio organizzativo Organi collegiali	Organi collegiali [2]	Organi collegiali	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività a supporto degli adempimenti previsti dal decreto legislativo n.242/1999, dallo Statuto del CONI e dall'ordinamento sportivo nazionale ed internazionale, in materia di vigilanza e riconoscimento ai fini sportivi	Riconoscimento ai fini sportivi [2]	Vigilanza e Registri sportivi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza all'OIV	OIV [3]	OIV	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività attribuite dalla legge n.31/2020 al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT)	RPCT [3]	RPCT	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività a supporto dell'organizzazione periferica del CONI, ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo n.242/1999	Territorio [2]	Territorio	100%
Nuova organizzazione delle attività previste dall'articolo 7 della legge n.150/2000	Portavoce [3]	Portavoce	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di marketing e dei social media nel rispetto di titolarità e tutela delle proprietà olimpiche, anche in sinergia con gli organismi preposti ai XXV Giochi olimpici invernali «Milano Cortina 2026»	Marketing ed eventi sportivi / Milano-Cortina 2026 [3]	Marketing	100%
Integrazione e razionalizzazione delle attività di informazione e di comunicazione che si realizzano attraverso l'ufficio stampa e l'URP previste dagli articoli 8 e 9 della legge n.150/2000	URP-Stampa [3]	URP-Stampa	100%



## PROSPETTO 2

### Area Strategica - Compliance e processi di implementazione della Carta Olimpica e dell'Olympic Agenda 2020+5 del CIO

LINEE DI INDIRIZZO DI RIFERIMENTO E MACRO-OBIETTIVI	UFFICIO CENTRALE [1] / SERVIZIO [2] / STRUTTURE ORGANIZZATIVE POSTE ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL SEGRETARIO GENERALE [3]	PRESIDIO ORGANIZZATIVO	PESO ASSEGNATO
<b>2.1 OBIETTIVI SPECIFICI DI CARATTERE STRATEGICO</b>			
<b>Applicazione comune, uniforme e coerente in ragione degli sviluppi normativi e della policy CIO intervenuti, promuovendo la maggiore convergenza nell'interpretazione e negli approcci di implementazione</b>			
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza alla Presidenza CONI, in conformità anche al D.L. 5/2021 e ss.mm.ii., ai fini dell'implementazione della Carta Olimpica (OC), con precipuo riguardo ai Principi Fondamentali dell'Olimpismo, alle Regole ed alle relative Norme attuative adottate dal Comitato Olimpico Internazionale (CIO), ai fini del corretto governo, organizzazione, azione e funzionamento del Movimento Olimpico in Italia	Segreterie Presidenza e Segretario Generale [3]	Segreteria Presidenza	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza alla Segreteria Generale CONI, in conformità anche al D.L. 5/2021 e ss.mm.ii., ai fini dell'implementazione della Carta Olimpica (OC), con precipuo riguardo ai Principi Fondamentali dell'Olimpismo, alle Regole ed alle relative Norme attuative adottate dal Comitato Olimpico Internazionale (CIO), ai fini del corretto governo, organizzazione, azione e funzionamento del Movimento Olimpico in Italia		Segreteria Segretario Generale	
Integrazione e razionalizzazione dell'attività a supporto dell'organizzazione e del potenziamento della preparazione olimpica, corettamente alla missione ed al ruolo del CONI in qualità di NOC	Sport[1]	Preparazione olimpica	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività a supporto della ricerca, documentazione, divulgazione scientifica e formazione olimpica, corettamente alla missione ed al ruolo del CONI in qualità di NOC	Sport[1]	Istituto di medicina e scienza dello sport	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI in materia di implementazione dell'IOC Guide to Sport, Environment and Sustainable Development	Sport[1]	Commissione impianti sportivi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la IOC compliance in materia di Risoluzione delle controversie, Regulations and legislation, Awareness raising and capacity building		Affari legali e contenzioso	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la IOC compliance in materia di Risoluzione delle controversie, Regulations and legislation, Awareness raising and capacity building	Attività giuridiche e regolamentazione sportiva [1]	Conformità norme e regolamenti sportivi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la IOC compliance in materia di Risoluzione delle controversie, Regulations and legislation, Awareness raising and capacity building		Garante Codice Etico	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la IOC compliance in materia di HR, Regulations and legislation, Awareness raising and capacity building		Personale	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la IOC compliance in materia di Privacy, Regulations and legislation, Awareness raising and capacity building		Ufficio Compliance Privacy	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la IOC compliance in materia di Professioni sportive, Regulations and legislation, Awareness raising and capacity building	Affari generali e politiche del personale del CONI [1]	Professioni sportive, Agenti sportivi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI in materia di implementazione dell'IOC Guide to Sport, Environment and Sustainable Development		Centro studi e uffici statistici	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la compliance in materia di IOC's digital strategy, Regulations and legislation, Awareness raising and capacity building		Agenda digitale e processi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la compliance alla Regola 61 della Carta Olimpica	Relazioni istituzionali [2]	Osservatorio legislativo e Giustizia sportiva	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la compliance alla Raccomandazione 14 dell'Agenda olimpica 2020+5 - "Rafforzare il movimento olimpico attraverso la buona governance"	Bilancio [2]	Amministrazione e finanza	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la compliance alla Raccomandazione 14 dell'Agenda olimpica 2020+5 - "Rafforzare il movimento olimpico attraverso la buona governance"		Acquisti di beni e servizi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la compliance alla Raccomandazione 14 dell'Agenda olimpica 2020+5 - "Rafforzare il movimento olimpico attraverso la buona governance"	Organi collegiali [2]	Organi collegiali	100%

## PROSPETTO 2

### Area Strategica - Compliance e processi di implementazione della Carta Olimpica e dell'Olympic Agenda 2020+5 del CIO

LINEE DI INDIRIZZO DI RIFERIMENTO E MACRO-OBIETTIVI	UFFICIO CENTRALE [1] / SERVIZIO [2] / STRUTTURE ORGANIZZATIVE POSTE ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL SEGRETARIO GENERALE [3]	PRESIDIO ORGANIZZATIVO	PESO ASSEGNATO
<b>2.1 OBIETTIVI SPECIFICI DI CARATTERE STRATEGICO</b> Applicazione comune, uniforme e coerente in ragione degli sviluppi normativi e della policy CIO intervenuti, promuovendo la maggiore convergenza nell'interpretazione e negli approcci di implementazione			
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la compliance alla Raccomandazione 14 dell'Agenda olimpica 2020+5 - "Rafforzare il movimento olimpico attraverso la buona governance"	Riconoscimento ai fini sportivi [2]	Vigilanza e Registri sportivi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza all'OIV in conformità alla specificità del CONI in qualità di NOC	OIV [3]	OIV	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività attribuite all'RPCT in compliance con la Raccomandazione 14 dell'Agenda olimpica 2020+5 - "Rafforzare il movimento olimpico attraverso la buona governance"	RPCT [3]	RPCT	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la IOC compliance in materia di Regulations and legislation, Awareness raising and capacity building	Territorio [2]	Territorio	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la compliance alla Raccomandazione 14 dell'Agenda olimpica 2020+5 - "Rafforzare il movimento olimpico attraverso la buona governance"	Portavoce [3]	Portavoce	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la IOC compliance in materia di ricerca di fonti di finanziamento compatibili con i principi fondamentali dell'Olimpismo.	Marketing ed eventi sportivi / Milano-Cortina 2026 [3]	Marketing	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per la compliance alla Raccomandazione 14 dell'Agenda olimpica 2020+5 - "Rafforzare il movimento olimpico attraverso la buona governance"	URP-Stampa [3]	URP-Stampa	100%

## PROSPETTO 3

**Area Strategica - Area strategica compliance e processi di implementazione della Carta Europea dello Sport, delle relative risoluzioni adottate dal Consiglio d'Europa e del Diritto Unionale in materia di sport (Basi giuridiche: Libro bianco sullo sport del 2007; Piano d'azione "Pierre de Coubertin"; Articolo 6 e 165 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFUE))**

LINEE DI INDIRIZZO DI RIFERIMENTO E MACRO-OBIETTIVI	UFFICIO CENTRALE [1] / SERVIZIO [2] / STRUTTURE ORGANIZZATIVE POSTE ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL SEGRETARIO GENERALE [3]	PRESIDIO ORGANIZZATIVO	PESO ASSEGNATO
<b>3.1 OBIETTIVI SPECIFICI DI CARATTERE STRATEGICO</b>			
<b>Applicazione comune, uniforme e coerente in ragione degli sviluppi normativi e della policy ue Consiglio d'Europa CIO intervenuti, promuovendo la maggiore convergenza nell'interpretazione e negli approcci di implementazione</b>			
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza alla Presidenza CONI, in conformità anche al D.L. 5/2021 e ss.mm.ii., per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.	Segreterie Presidenza e Segretario Generale [3]	Segreteria Presidenza	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza alla Segreteria Generale CONI, in conformità anche al D.L. 5/2021 e ss.mm.ii., per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.		Segreteria Segretario Generale	
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.	Sport[1]	Preparazione olimpica	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.	Sport[1]	Istituto di medicina e scienza dello sport	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.	Sport[1]	Commissione impianti sportivi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.		Affari legali e contenzioso	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.	Attività giuridiche e regolamentazione sportiva [1]	Conformità norme e regolamenti sportivi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.		Garante Codice Etico	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.		Personale	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.		Ufficio Compliance Privacy	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.	Affari generali e politiche del personale del CONI [1]	Professioni sportive, Agenti sportivi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.		Centro studi e uffici statistici	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport.		Agenda digitale e processi	100%

## PROSPETTO 3

**Area Strategica - Area Strategica Compliance e Processi di Implementazione della Carta Europea dello Sport, delle relative risoluzioni adottate dal Consiglio d'Europa e del Diritto Unionale in materia di Sport ( basi giuridiche: libro bianco sullo sport del 2007; Piano d'azione "Pierre de Coubertin"; Articolo 6 e 165 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione Europea (TFUE))**

LINEE DI INDIRIZZO DI RIFERIMENTO E MACRO-OBIETTIVI	UFFICIO CENTRALE [1] / SERVIZIO [2] / STRUTTURE ORGANIZZATIVE POSTE ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL SEGRETARIO GENERALE [3]	PRESIDIO ORGANIZZATIVO	PESO ASSEGNATO
<b>3.1 OBIETTIVI SPECIFICI DI CARATTERE STRATEGICO</b>			
<b>Applicazione comune, uniforme e coerente in ragione degli sviluppi normativi e della policy ue Consiglio d'Europa CIO intervenuti, promuovendo la maggiore convergenza nell'interpretazione e negli approcci di implementazione</b>			
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport	Relazioni istituzionali [2]	Osservatorio legislativo e Giustizia sportiva	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport	Bilancio [2]	Amministrazione e finanza	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport		Acquisti di beni e servizi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport	Organi collegiali [2]	Organi collegiali	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport	Riconoscimento ai fini sportivi [2]	Vigilanza e Registri sportivi	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport	OIV [3]	OIV	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport	RPCT [3]	RPCT	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport	Territorio [2]	Territorio	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport	Portavoce [3]	Portavoce	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport	Marketing ed eventi sportivi / Milano-Cortina 2026 [3]	Marketing	100%
Integrazione e razionalizzazione dell'attività di assistenza agli Organi istituzionali del CONI per l'implementazione del quadro normativo unionale e del Consiglio d'Europa nei tre aspetti definiti a livello sovranazionale: 1) il ruolo sociale dello sport; 2) la sua dimensione economica; 3) il quadro politico e giuridico del settore dello sport	URP-Stampa [3]	URP-Stampa	100%

**Performance organizzativa:  
il sistema di misurazione e valutazione  
della performance organizzativa**

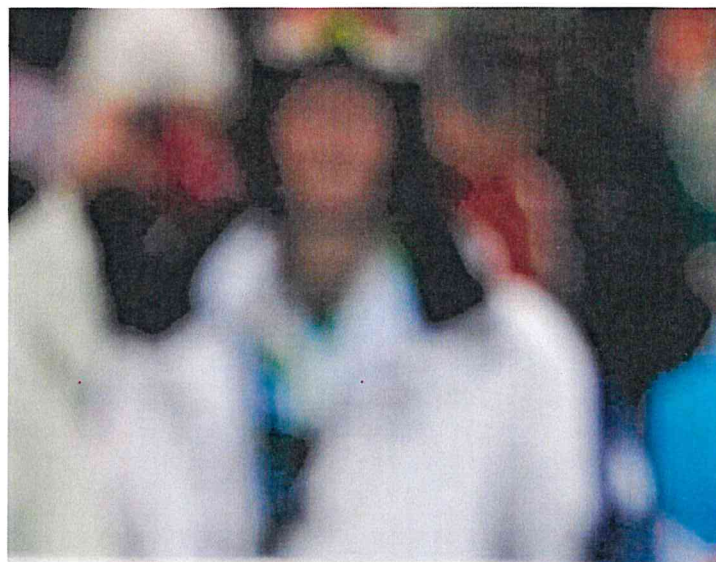
### 3.2 Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa: misurazione degli obiettivi operativi annuali

In questa sezione si riportano i prospetti che illustrano, per ogni Ufficio Centrale e Presidio Organizzativo, la declinazione degli obiettivi specifici nei singoli obiettivi annuali individuati dal Piano della performance 2022-2024, misurando, per ciascuno di questi ultimi, i relativi risultati raggiunti.

Gli obiettivi operativi annuali sono definiti in collegamento con gli obiettivi strategici, sono assegnati ai direttori di ufficio centrale e ai dirigenti di servizio (che, in tal modo, se ne assumono la responsabilità di conseguimento, anche per le relative unità organizzative), sono corredati da indicatori e target.

In considerazione del fatto che gli obiettivi annuali si riferiscono ad attività specifiche e definite, attuative delle funzioni del CONI e svolte in continuità nel corso degli anni, gli indicatori adottati, in quanto misure utilizzate per verificare, in relazione a ciascun obiettivo, il livello di performance o le condizioni di contesto delle relative attività, sono costituiti da: indicatori di output (quantità o qualità di output), di efficienza (relazione tra output e impiego risorse), di efficacia (adeguatezza dell'output rispetto a fabbisogno, esiti), di contesto (informazioni su elementi del contesto).

Tra le Unità di analisi della performance organizzativa, oltre al CONI nel suo complesso, per cui si fa riferimento agli obiettivi specifici di carattere strategico ed ai relativi indicatori, alle Aree Strategiche, rientrano anche le articolazioni organizzative del CONI per le quali si fa riferimento agli obiettivi operativi annuali ed ai relativi indicatori.





Nel quadro dei macro-obiettivi strategici dell'Ente CONI, dunque, ciascun Ufficio ha perseguito e raggiunto gli obiettivi specifici ad esso ascritti, come di seguito chiarito:

**RPCT (art. 1 L.190/2012) – Francesca Macioce**

cura delle attività attribuite dalla legge n.31/2020 al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT):

- Progettazione e mappatura dei rischi di corruzione e monitoraggio dell'osservanza degli obblighi di pubblicazione a carico dell'Ente;
- Adeguamento della piattaforma del Whistleblowing al quadro legislativo statale;

**Marketing ed eventi sportivi / Milano-Cortina 2026 – Lorenzo Pellicelli**

cura del marketing nel rispetto di titolarità e tutela delle proprietà olimpiche, anche in sinergia con gli organismi preposti ai XXV Giochi olimpici invernali “Milano Cortina 2026”:

- Monitoraggio dei servizi esternalizzati al fine di garantire il mantenimento costante dei requisiti;
- Supporto alla governance per attivazione, gestione e mantenimento delle partnership commerciali;
- Trattazione degli adempimenti relativi alle attività connesse al Marketing e social media;
- Trattazione degli adempimenti relativi ai progetti “Casa Italia / Hospitality House”;

**URP-Stampa (artt. 8-9 L.190/2012) - Danilo di Tommaso**

cura delle attività di informazione e di comunicazione che si realizzano attraverso l'ufficio stampa e l'URP previste dagli articoli 8 e 9 della legge n.150/2000:

- Gestione e monitoraggio dei servizi esternalizzati;
- Adempimenti relativi al controllo dei costi e alle attività connesse all'URP Stampa;
- Trattazione degli adempimenti relativi alle attività connesse al supporto e alla gestione del sito internet CONI;

**Ufficio Compliance Privacy (Regolamento UE 2016/679 (GDPR) D.Lgs 196/2003 come modificato e integrato dal D.Lgs 101/2018 - Manuela Vullo**

cura la conformità delle regole interne, di carattere anche organizzativo e funzionale, volte a garantire l'integrità e la riservatezza dei dati, anche in formato elettronico, con riferimento al quadro normativo vigente di settore:

- Attuazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) D.Lgs 196/2003 come modificato e integrato dal D.Lgs 101/2018

**Ufficio centrale Sport - Carlo Mornati**

- **Preparazione olimpica - Alessio Palombi**
- **Istituto di medicina e scienza dello sport - Giampiero Pastore**
- **Commissione impianti sportivi - Carlo Mornati**

cura delle attività a supporto dell'organizzazione e del potenziamento dello sport nazionale, in particolare per la preparazione degli atleti, la gestione dei CPO, e per l'approntamento dei mezzi idonei per la partecipazione dei concorrenti e del personale della squadra alle Olimpiadi e a tutte le altre manifestazioni sportive nazionali o internazionali, ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo n.242/1999, nonché cura delle attività in materia di impiantistica sportiva di cui alla legge n. 65/1987:

- Trattazione degli adempimenti relativi alle attività connesse alla preparazione olimpica, alla disciplina degli ingressi e permessi di soggiorno degli sportivi non appartenenti alle UE, alla gestione dei CPO e IMSS, alla formazione olimpica, all'impiantistica sportiva;
- Gestione, monitoraggio e valutazione delle attività esternalizzate;
- Supporto ai professionisti esterni per il conseguimento obiettivi in materia di impiantistica sportiva, soprattutto con riguardo alle attività della CIS;
- Supporto tecnico scientifico agli uffici;
- Cura delle attività in materia di impiantistica sportiva di cui alla L. n. 65/1987;



**Ufficio centrale Attività giuridiche e regolamentazione sportiva – Michele Signorini**

- **Affari legali e contenzioso – Michele Signorini**
- **Conformità norme e regolamenti sportivi – Michele Signorini**
- **Garante Codice Etico – Michele Signorini**

cura delle attività a supporto degli adempimenti previsti dal decreto legislativo n.242/1999, dallo Statuto del CONI e dall'ordinamento sportivo nazionale ed internazionale, in materia di attività legale, contenzioso e regolamentazione sportiva:

- Gestione, monitoraggio e valutazione delle attività e dei servizi esternalizzati;
- Assistenza tecnica ai fini della soluzione di questioni tecnico – giuridiche e interpretative al fine di un operato sempre in linea con i principi di legalità;
- Trattamento delle istruttorie e attività di supporto al Garante Codice Etico;

**Ufficio centrale Affari Generali e Politiche del personale – Marco Arpino**

- **TEP, reclutamento e relazioni sindacali – Marco Arpino**
- **Affari generali – Marco Arpino**
- **Professioni sportive regolamentate, Agenti sportivi – Maria Stranieri**
- **Centro studi e uffici statistici – Laura Perrotta**
- **Agenzia Digitale e Processi – Marco Arpino**

cura l'applicazione degli istituti normativi, contrattuali ed amministrativi relativi al rapporto d'impiego dei dipendenti; cura delle attività di sostegno ai processi legati alle attività istituzionali ed agli affari generali dell'ente CONI, con particolare riguardo all'applicazione del d.lgs. n.242/1999, dei d.lgs. n.322/1989, n.13/2013 e n.15/2016, del GDPR, anche per il riconoscimento ai fini sportivi, coordinando la gestione dei rapporti con le Autorità nazionali, internazionali ed estere:

- Applicazione coerente degli istituti normativi, contrattuali ed amministrativi relativi al rapporto d'impiego dei dipendenti;
- Cura dei processi legati alle attività istituzionali ed agli affari generali dell'ente CONI, con particolare riguardo all'applicazione del d.lgs. n. 242/1999, dei d. lgs n. 322/1989, n. 13/2013 e n. 15/2016, del GDPR, anche per il riconoscimento ai fini sportivi;
- Coordinamento della gestione dei rapporti con le Autorità nazionali, internazionali ed estere;
- Gestione interna dei processi legati all'area delle Risorse Umane in sinergia con i servizi esternalizzati ( presenze, pay roll, altro);
- Gestione e monitoraggio del personale;
- Formazione continua del personale: coordinamento con Scuola Nazionale della Pubblica Amministrazione; convenzioni con Istituti di Lingua; attuazione di tirocini formativi con Università;
- Organizzazione dei servizi ICT ; implementazione del processo di digitalizzazione (Sillabus);
- Promozione del lavoro agile attraverso la predisposizione di accordi individuali;

**Relazioni istituzionali – Alvio La Face**

**Osservatorio legislativo e Giustizia sportiva**

cura il supporto alle relazioni istituzionali, anche attraverso il monitoraggio costante ed approfondito di tutti i provvedimenti ad alto impatto sui settori di riferimento



**Performance organizzativa: il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa**

(analisi, interpretazione, raccolta e diffusione presso il sistema associativo delle più importanti informazioni di carattere legislativo regionale, nazionale e comunitario), all'amministrazione e alla gestione dei lavori delle segreterie degli Organi di Giustizia sportiva.

**Bilancio - Claudia Cariati**

- **Amministrazione e finanza**
- **Acquisti e Appalti**

cura la predisposizione del Bilancio del CONI, gli adempimenti di programmazione economico-finanziaria, acquisti di beni e servizi:

- Sviluppo del sistema contabile SAP ed integrazione del SAP con ambiente gestione del Procurement;
- Attività di sviluppo del sistema informatico per la gestione degli appalti dell'Ente;
- Realizzazione del portale fornitori Ente CONI;
- Implementazione dell'Ufficio Controllo di Gestione;
- Qualificazione dell'Ente come stazione appaltante;
- Attività di controllo delle FF SS NN con riferimento ai provvedimenti di natura gestionale ed amministrativa;

**Organi collegiali - Alessandro Cherubini**

cura delle attività di supporto per l'efficace funzionamento degli Organi collegiali centrali (Consiglio nazionale, Giunta nazionale, Collegio dei revisori dei conti):

- Gestione, monitoraggio e valutazione delle attività esternalizzate a Sport e Salute Spa;
- Verifica della rispondenza della dotazione organica ai fabbisogni del presidio organizzativo;



### **Sistema di misurazione e valutazione della performance individuale**

- Collaborazione nella preparazione e svolgimento delle Assemblee Federali FSN/DSA per il rinnovo Organi e Statuti;
- Promozione e sviluppo degli ideali olimpici attraverso l'organizzazione delle cerimonie di consegna delle massime onorificenze e delle mostre itineranti delle fiaccole olimpiche e Divise Olimpiche;



### **Riconoscimento ai fini sportivi - Francesca Macioce**

#### **• Vigilanza e Registri sportivi**

cura delle attività a supporto degli adempimenti previsti dal decreto legislativo n.242/1999, dallo Statuto del CONI e dall'ordinamento sportivo nazionale ed internazionale, in materia di vigilanza e riconoscimento ai fini sportivi:

- Implementazione della piattaforma per il riconoscimento degli enti sportivi secondo criteri di autonomia dell'ordinamento sportivo;
- Supporto tra le FSN e le DSA nella valutazione delle ipotesi di aggregazione con altri Organismi sportivi ed inserimento delle nuove discipline sportive negli Organismi già riconosciuti;
- Adeguamento dello Statuto del CONI e della normativa interna al quadro normativo vigente;
- Verifica dei requisiti sportivi per il beneficio del 5 per mille alle asd;

### **Territorio - Cecilia D'Angelo**

#### **• Comitati territoriali**

cura delle attività a supporto dell'organizzazione periferica del CONI, ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo:

- Efficientare e riorganizzare i Comitati regionali e le Delegazioni Provinciali;
- Adeguare i Regolamenti delle Strutture territoriali al quadro normativo vigente;
- Monitorare i budget dei Comitati Regionali in rapporto al Regolamento di Amministrazione e contabilità del CONI;
- Formare i dei tecnici di 1 e 2 livello federale, dirigenti sportivi e operatori;

# Sistema di misurazione e valutazione della performance individuale

Oggetto della valutazione di performance individuale è la prestazione del singolo nel proprio lavoro. In generale, il modello di valutazione adottato prende in considerazione due diversi piani:

## **PERFORMANCE OPERATIVA**

Espressiva dei risultati ottenuti in relazione ad obiettivi e/o attività affidati; obiettivi e attività possono anche essere condivisi con altri colleghi.

## **PERFORMANCE DI RUOLO**

Espressiva dei comportamenti organizzativi dimostrati nel proprio ambito di lavoro, in relazione a comportamenti organizzativi attesi.

La valutazione della performance individuale riguarda:

- direttori di ufficio centrale;
- dirigenti di servizio;
- quadri responsabili di servizio;
- restante personale.

L'arco temporale della stessa coincide, per tutto il personale, con l'anno solare (1° gennaio - 31 dicembre). Requisito necessario per essere valutati è lo svolgimento di almeno 90 giorni di servizio attivo durante l'anno di riferimento. Per il personale non dirigente, ivi compresi i quadri responsabili di servizio, è prevista una valutazione intermedia, da effettuarsi a metà anno.

Nelle schede di valutazione sono previsti appositi "campi" per eventuali osservazioni del valutatore o del valutato. All'interno del campo riservato alle osservazioni del valutatore, possono essere suggeriti percorsi formativi o di accrescimento delle competenze professionali. Al fine di omogeneizzare i "metri di giudizio" e di realizzare la migliore condivisione possibile del presente sistema di valutazione, su iniziativa dei direttori di ufficio centrale o dei dirigenti di servizio non incardinato in ufficio centrale, nell'ambito di ciascun ufficio centrale, ovvero su iniziativa della competente Commissione in materia di ciclo della performance, per l'intero CONI, possono essere organizzate una o più "riunioni di coordinamento tra valutatori", con l'eventuale partecipazione dell'OIV.

Si riporta nella presente Sezione una scheda tipo adottata dal CONI per la valutazione della performance individuale, adottata e trasmessa al singolo nel mese di dicembre, distinta in base al ruolo ricoperto. (Nell'esempio è riportata la scheda di valutazione di un quadro.)

# SCHEDA DI VALUTAZIONE QUADRI SERVIZIO FINALE



	A+	A	B	C	D	E	F	G
	Cltre le attese	Sempre pienamente coerente	Quasi sempre coerente	Miglioramenti marginali richiesti	Miglioramenti necessari su alcuni aspetti	Richiesto miglioramento	Richiesto deciso miglioramento	Comportamento non coerente
	105	100	90	75	55	35	20	0

## CONDOTTE

### CAPACITÀ MANAGERIALI E RELAZIONALI NEL RUOLO DI QUADRO RESPONSABILE DI SERVIZIO

**1** Efficacia nello svolgimento del ruolo di quadro responsabile di servizio dimostrata in particolare da capacità di motivare e coinvolgere i propri collaboratori, di valutare il lavoro, di organizzare efficacemente il lavoro nel proprio servizio.

### EFFICACIA NEL RUOLO DI QUADRO RESPONSABILE DI SERVIZIO

**2** Efficacia nello svolgimento del ruolo di quadro responsabile di ufficio dimostrata da capacità organizzative e gestionali, spiccate capacità decisionali e di lavoro in autonomia, intensità nell'impegno lavorativo, orientamento al risultato.

### GESTIONE EFFICACE DEL TEMPO DI LAVORO

**3** Saper organizzare con efficacia il proprio tempo di lavoro.

### CAPACITÀ RELAZIONALI

**4** Relazionarsi positivamente all'interno ed all'esterno dell'organizzazione.

### ORIENTAMENTO ALL'INNOVAZIONE

**5** Affrontare positivamente novità, cambiamenti, nuovi modi di organizzare il lavoro, capacità di proporre innovazioni concrete e realizzabili.

### AUTONOMIA E PROATTIVITÀ

**6** Capacità di individuare in autonomia le cose da fare in concreto, anche quando a prima vista non siano disponibili soluzioni o percorsi già noti, agire in anticipo per una situazione futura, piuttosto che reagire a una situazione presente.

### SOLUZIONE DEI PROBLEMI CON APPORTI DI QUALITÀ

**7** Capacità di risolvere problemi con apporti di qualità.

Segretario Generale

Firma

Data

Nome Cognome Matricola

Firma

Data