



Wanda Ziccardi



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maturità classica

Liceo Classico Domenico Cotugno [15/09/1994 – 14/07/2000]

Città: L'Aquila

Paese: Italia

Sito web: <https://www.convittocotugno.edu.it>

Studente universitario in corso di lettere moderne

Università degli Studi di L'Aquila [01/10/2020 – Attuale]

Città: L'Aquila

Sito web: <https://www.univaq.it/>

Certificato OAM

OAM [13/12/2021 – 13/01/2022]

Città: on-line

Paese: Italia

Sito web: <https://www.organismo-am.it/>

Corso antiriciclaggio, antifrode, phishing

OAM [01/06/2023 – 30/06/2023]

Città: on-line

Paese: Italia

Sito web: <https://www.organismo-am.it/>

ESPERIENZA LAVORATIVA

Responsabile Agenzia Agos autorizzata in attività finanziaria

Tollis srl [17/01/2022 – Attuale]

Città: L'Aquila

Paese: Italia

- Responsabile del personale con ruolo di supervisore su tutti i dipendenti
- responsabile del front-office e rapporto diretto con i clienti
- gestione pratiche di finanziamento a privati in tutte le forme previste da Banca d'Italia

Responsabile di segreteria presso Studio MB sas gestione amministrazione condomini

STUDIO MB sas di Mauro Basile [17/11/2013 – 12/01/2022]

Città: L'Aquila

Paese: Italia

- gestione documentale pratiche d'ufficio
- redazione verbali di assemblee e comunicazioni interne

- contabilità primaria, registrazione incassi con software Danae - TeamSystem
- front-office clienti e fornitori a tutti i livelli aziendali

Dipendente Agenzia Vodafone Business

Ricci Valerio Michele [01/08/2008 – 30/10/2013]

Città: L'Aquila- Teramo

Paese: Italia

- gestione clienti business
- attività di formazione commerciale
- cba customer base account

Impiegato responsabile vendite e acquisti

Rosa Antico - gioielleria d'epoca e antiquariato [01/01/1999 – 06/04/2009]

Città: L'Aquila

Paese: Italia

- responsabile vendite e acquisti
- organizzazione mostre di antiquariato di ordine internazionale
- relazioni con il pubblico

Capo hostess organizzazione convegni

OMNIA sas [01/09/1999 – 30/10/2003]

Città: L'Aquila

Paese: Italia

- Gestione clienti e affiancamento del responsabile nei contatti con i clienti per l'organizzazione dei convegni
- gestione ordine e pagamenti
- accoglienza ospiti

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

francese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Posta elettronica / Windows / Utilizzo del browser / GoogleChrome / Google / Gestione autonoma della posta e-mail / Social Network / office / gestione autonoma pec / danae / teamsystem / outlook / microsoft enterprise 365 business / archiviazione e classificazione documentale

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità lavorative

Dotata di flessibilità ed atteggiamento positivo e di crescita personale verso il cambiamento. Forte ambizione di crescita personale e assunzione del rischio. Perseveranza, puntualità, affidabilità nei compiti da svolgere e forte senso di responsabilità nel lavoro. Intuito, capacità spiccata nel problem solving, attitudine all'apprendimento. Ottima capacità di insegnamento. Leadership, capacità gestionale e decisionale anche in situazioni di criticità. Spiccata capacità comunicativa ed espressiva, padronanza di sé ed ottimo uso della lingua italiana. Resistenza allo stress, velocità e senso pratico nell'esecuzione del lavoro.

Capacità personali

E' persona proattiva e dinamica. Dotata di ottime capacità dialettiche, in grado di relazionarsi ai diversi livelli aziendali. Fortemente motivata a lavorare per obiettivi, sa lavorare in team ma altrettanto in grado di trarre motivazione dal lavoro in autonomia. Abilità nell'organizzazione pratica sia di tipo amministrativo che di eventi culturali. Abilità nella gestione di gruppi e persone all'interno della stessa azienda.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B 27/03/2018 – 13/08/2028

HOBBY E INTERESSI

Brevetto subacquea II livello, brevetto salvamento underwater rescue

Svolge regolarmente attività subacquea con brevetti rilasciati da ente internazionale CMAS- ANIS- PADI

VOLONTARIATO

Donatore di sangue

[L'Aquila , 13/08/1997 – Attuale]

Donatore di sangue regolare presso la Croce Rossa Italiana sezione di L'Aquila

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

L'Aquila, 26/11/2023



Wanda Ziccardi